



## DVD „Best of RemoteServiceForum“

„Wir haben mehrere 1.000 Systeme unter Remote Service. Die Remote Service Quote beträgt 85%. Trotzdem ist uns der Einstieg in bezahlten Remote Service nicht leicht gefallen. Ein Best Practice Projekt hat uns den Durchbruch gebracht. Nach neun Monaten hat sich das Projekt wie geplant ausgezahlt. Ohne diese Vorgehensweise wären wir heute nicht so weit und im neuen Jahr werden die Einnahmen richtig interessant. Aber wir haben auch mehr als ein halbes Jahr überlegt, ob wir auf diese Weise starten wollen.“

Martin Jantsch  
Direktor Service  
Converteam GmbH, Berlin

Das RemoteServiceForum findet 3 Mal im Jahr statt und ist eine Plattform, bei der Servicemanager, Remotespezialisten und Hersteller gemeinsam die Entwicklung neuer Serviceangebote und IT Lösungen kennenlernen, diskutieren und durch den umfassenden Überblick neue Impulse setzen.

Führende Anwender und Anbieter von Remoteservice-komponenten informieren über Trends und Lösungen.

Jedes Forum hat einen anderen Schwerpunkt.

Die Vorträge aus den letzten 10 Veranstaltungen inkl. zusätzlicher Hinweise haben wir auf einer DVD für Sie zusammengefasst.

Die Vorträge sind in der Reihenfolge und nach Thema sortiert. Zusätzliche Informationen wie z.B. englische Vorträge, Top 10 Vorträge, Informationen zu Projekten etc. ergänzen die DVD.



# Know-how aus dem RemoteServiceForum Best-practice für Technologie und Business

## Chronologische Gliederung:

Das RemoteServiceForum findet jährlich 3 mal statt. Die Vorträge der Jahre 2008 bis 2010 haben wir auf einer DVD als pdf-Dokumente zusammengefasst.

## Thematische Gliederung:

In den Themenbänden sind Vorträge aus allen RemoteServiceForen enthalten, die zum jeweiligen Thema gehalten wurden. In geringem Umfang überschneiden sich die Vorträge, d.h. ein Vortrag kann manchmal in mehreren Bereichen vorhanden sein.

## Inhalt der DVD:

- ◆ Alle Vorträge der Veranstaltung 2008-2011
- ◆ Chronologisch und thematisch gegliedert
- ◆ Vorträge auf Deutsch und 15 auf Englisch
- ◆ Ergänzungen

Engl. Vorträge

SIEMENS



symmedia



HEITEC engineering solutions

Xeronic

ABB



Microtronics at

ontoprise  
know how to use Know-how

Decision Optimization



### Ich bestelle folgende Unterlagen:

- |  |         |
|--|---------|
| <input type="checkbox"/> DVD BEST-of-RemoteServiceForum                                  | 390,- € |
| <input type="checkbox"/> Marktstudie Remote Service 2010                                 | 390,- € |
| <input type="checkbox"/> Bitte senden Sie mir Informationen über firmeninterne Workshops |         |
| Name   |         |
| Firma  |         |
| Position, Abteilung  |         |
| Straße, Nr.  |         |
| PLZ, Ort   |         |
| Telefon  |         |
| (für evtl. Rückfragen)   |         |
| E-Mail   |         |

### Rechnungsadresse (falls abweichend):

Firma
Ansprechpartner
Abteilung
Straße, Nr.
PLZ, Ort

Bestellung per Fax:  
07152 - 25534

Einführungspreis 390,- €, zuzüglich ges. MwSt.  
Versandkostenfrei  
Bei Erstbestellungen behalten wir uns die Auslieferung nach Zahlungseingang vor.  
Die Rechnung gilt als Auftragsbestätigung.

Karl-Heinz Sauter  
Services und Consulting GmbH  
Hoffmannstraße 176/1  
Tel.: 07152-394744  
Fax: 07152-25534  
E-Mail: [info@khsauter.de](mailto:info@khsauter.de)  
[www.khsauter.de](http://www.khsauter.de)