



Fachtag

Mit neuen Gesamtkonzepten von Teleservice zu Condition Based Maintenance - Kosteneinsparungen bei Betreibern und Deckungsbeiträge für Hersteller optimieren

Fachtag am 29. Februar 2008 IHK Karlsruhe

Ja, ich möchte gerne teilnehmen!

Name

Firma

Position, Abteilung

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefon (für eventuelle Rückfragen)

E-Mail

nein

ja

VDMA-Mitglied

.....

VDMA-Mitgliedsnummer

Datum, Unterschrift

Anmeldung per **Fax 07152 / 2 55 34** oder unter **www.khsauter.de/events**
Fragen zur Veranstaltung beantwortet Herr Sauter unter 07152 - 394 744

Konzept:

Die Druckindustrie und Betreiber setzen die Trends. Bezahlter Teleservice und Condition Based Maintenance verändern derzeit die sonst stabile Situation bei Teleservice. Wir zeigen Beispiele und Vorgehensweisen. Dazu haben wir Referenten gewonnen, die zusammen passende Gesamtkonzepte zeigen.

- o Deckungsbeiträge für Hersteller und
 - o Kosteneinsparungen beim Betreiber
- sind kein Widerspruch.

Technologiekonzepte gibt es in großer Anzahl. Die Best-practice Kenntnisse von Portalen, ConditionMonitoring Plattformen und bezahlten Dienstleistungen bestimmen über die Wettbewerbsvorteile. Diese und weitere Fragen werden auf dem Fachtag erörtert.

Nutzen Sie die Gelegenheit, sich im Rahmen des Fachtags mit Experten und in den Workshops auszutauschen!

Zielgruppe:

Der Fachtag richtet sich an Hersteller des Maschinen- und Anlagenbaus, hier insbesondere an Verantwortliche für die Bereiche Kundendienst, Teleservice und Verkauf. Darüber hinaus wenden wir uns an Betreiber von Maschinen und Anlagen mit Interesse an modernen Onlineservice-Konzepten.

Teilnahmegebühr:

Die Teilnahmegebühr beträgt 300 Euro zzgl. MwSt.
 Für VDMA-Mitglieder 260 Euro zzgl. MwSt.

Termin:

Freitag, 29. Februar 2008

Veranstaltungsort:

IHK Karlsruhe, Lammstr. 13/17, 76133 Karlsruhe

Diese Einladung erhielten Sie vom Veranstalter.
 Anfahrt: www.khsauter.de/events

Gastgeber



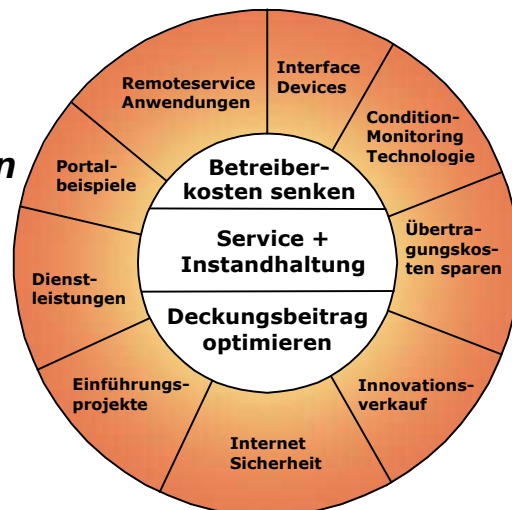
Veranstalter



Fachtag Onlineservices

Mit neuen Gesamtkonzepten von Teleservice zu Condition Based Maintenance - Kosteneinsparungen bei Betreibern und Deckungsbeiträge für Hersteller optimieren

Fachtag am 29. Februar 2008 IHK Karlsruhe



www.Fern-Service.de



Agenda

- 8:45 *Get-together und Begrüßung*
- 9:00 Von Teleservice zu „Services for Condition Based Maintenance“
Karl-Heinz Sauter, Karl-Heinz Sauter Services und Consulting GmbH
- 9:30 Erfahrungen mit dynamischer FMEA für die Fehlerfrüherkennung
Udo Weismann, Kröhnert Infotecs GmbH
- 10:00 Realtime-Maintenance vom Sensor bis SAP
Christoph Schneider, ifm electronic gmbh
- 10:30 *Pause*
- 10:45 Betreiberportal kontrolliert Ferndiagnose zur Prozessoptimierung
Werner Wilden, Kayser-Threde GmbH
- 11:15 Durchgängige Onlineservicekonzepte für bezahlten Service am Beispiel Windkraftanlagen
Wilfried Geibel, Prüftechnik Condition Monitoring GmbH
- 11:45 Condition Based Maintenance spart Millionen bei Vattenfall
Gershon Braun, gb consulting
- 12:15 *Mittagspause*
- 13:00 Serviceportale – Beispiele von Betreibern und Herstellern
Winfried Pellgrü, mcdialog gmbh
- 13:30 Übertragungskosten senken und externe Dienstleister für Kommunikation nutzen
Helmut Aubermann, mdex GmbH
- 14:00 *Pause*
- 14:15 Sicherer Zugang ins Internet für Condition Based Maintenance
Torsten Rösse, Innominate Security Technologies AG
- 14:45 ConditionMonitoring am Anwendungsfall industrieller Feuerungsanlagen
Martin Ade, Ade Automation
- 15:15 ConditionMonitoring in Gesamtkonzepte einbinden
Heinz Jochen, eps & RTS Automation Software GmbH
- 15:45 Weltweit vor Ort ohne zu reisen
Thomas Müller, SN Technics GmbH
- 16:15 *Zusammenfassung und Diskussion*

Gastgeber



Veranstalter

